

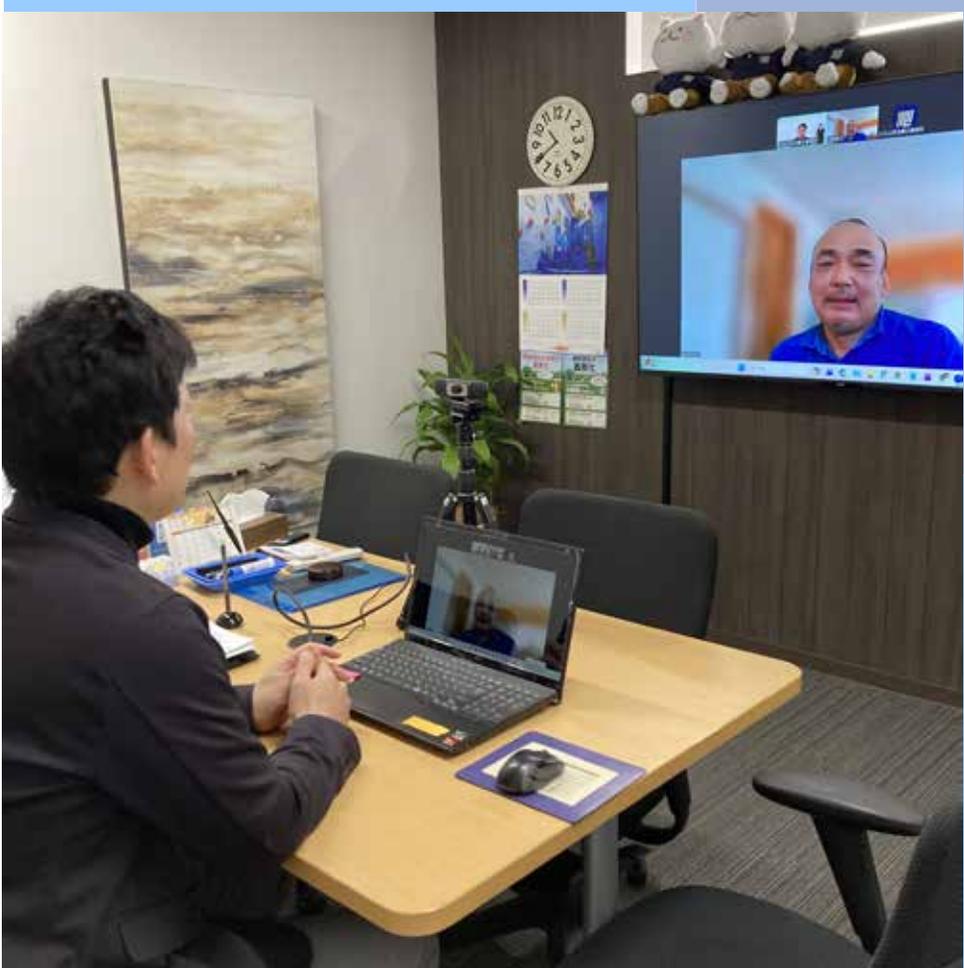
お客様の声

（相続登記、株式・預貯金相続手続き、
保険金請求等）

いっしん司法書士事務所では更なるサービス向上の為、アンケートを実施しお客様さまからのご意見、ご感想を頂戴しております。今回は、インタビュー形式にてよりリアルなお声を頂戴致しました。お受けいただけるのは、三重県名張市にお住まいのMさんです。

Mさんと司法書士高田。撮影日 令和8年3月16日

いっしん司法書士事務所にてZOOMによるインタビュー



(高田) こんにちは。本日はZOOMでのインタビューにて、お時間をいただき、ご意見ご感想をお聞かせいただけるとのこと、よろしくお願い致します。
(Mさん) はい、よろしく申し上げます。
(高田) では改めて、今回弊所にご依頼頂いたきっかけを教えてください。
(Kさん) 明石市で一人暮らしをしていた叔父が急に亡くなり、相続手続きが必要になったことです。
(高田) 急なことで心労も大きかったことと思います。相続人はMさんと妹さんのお二人でしたが、どういった点でお困りでしたか？
(Mさん) 私も妹もどちらも県外に住んでいたため、自分たちで相続手続きを進めるのは難しい状況でした。

また、何から手を付けたらいいか分からなかったのも、その点でも困っていました。
(高田) 県外にお住まいだと、現地に何度も足を運ぶことも難しく、また、何から手を付けたらよいか悩まれる方も多いです。そのようななか、どのようにして弊所をお知りになったのでしょうか？

(Mさん) 叔父の家に行った際、何から手をつけたらいいのか全く分からなくて…

その場でスマートフォンを使って「明石市司法書士」と検索しました。比較的すぐにいっしん司法書士事務所が見つかり、信頼できそうだったので、そのまま電話して相談の予約をしました。

(高田) ありがとうございます。検索されて、比較的すぐに見つけていただいたようですが、実際にご相談いただいた際の印象はいかがでしたか？





(Mさん)その際は相続手続きの手順を

教えてもらったのですが、叔父名義の不動産だけでなく、預貯金や保険、株式もありさらに相続税の申告や不動産の売却も必要になるとのことで、「とてもじゃないが自分でやることは出来ない」と思い、その場で依頼することにしました。

(高田)手順を知ること全体像は見えてきますが、実際の相続手続きは範囲も広くご負担も大きくなりますよね。今回のように不動産だけでなく、預貯金や保険、株式に関わるケースでは、なおさら大変かと思えます。実際にご依頼いただいていたから進め方についてはいかがでしたでしょうか？

(Mさん)遠方に住んでいるため、コミュニケーションの取り方が気になっていたのですが、進捗状況をこまめにメールで報告してもらったので安心できましたし、ZOOMで打ち合わせもできたことで、直接伺えなくても不安なく手続きを進めることができました。結果的に、最後まで安心して任せることができました。

(高田)ありがとうございます。遠方にお住まいの方にも安心してご依頼いただけるよう、進捗のご報告やオンラインでの打ち合わせなど、できる限り柔軟な対応を心がけています。安心してお任せいただけたとのことで、私どもとしても大変嬉しく思います。

(Mさん)それと、叔父の家にポストが無かったのですが、高田さんが気をきかせてポストを設置し、定期的に叔父宛ての郵便物を確認してくれました(笑)。遠方に住んでいる私たちには、そういった対応はなかなかできませんので、ありがたかったですね。

(高田)ありがとうございます。相続手続きを進めるなかで、郵便物の確認が必要になる場面も少なくありませんので、ポストを設置しました。私の経験がお役にたつたよ



うで、何よりです。

(Mさん)はい、助かりました。遠方に住んでいるとうしても手が回らない部分があるのですが、そこまで対応してもらえて安心感が大きかったです。同じような状況の方にも、ぜひおすすめしたいと思います。

(高田)ありがとうございます。そのようにおすすめていただけるのと、大変嬉しく思います。今後もお手続きに限らず、お困りのことがございましたらお気軽にご相談ください。

(Mさん)はい、その際はよろしくお願ひします。本日はありがとうございます。

(高田)こちらこそ、貴重なお時間にインタビューにご協力いただき、ありがとうございました。

相続・生前対策(終活)・空き家のことなら



いっしん司法書士事務所