

# お客様の声

いっしん司法書士事務所では更なるサービス向上の為、アンケートを実施しお客様さまからのご意見、ご感想を頂戴しております。

今回は、インタビュー形式にてよりリアルなお声を頂戴致しました。お受けいただけののは、神戸市兵庫区にお住まいのKさんです。

Kさん(右奥)と司法書士高田。撮影日 令和5年8月16日  
いっしん司法書士事務所内にて



(高田)こんにちは。今回はインタビューにて、ご意見ご感想をお聞かせいただけるとのことで、よろしくお願い致します。  
(Kさん)はい、よろしく申し上げます。  
(高田)では改めて、今回弊所にご依頼頂いたきっかけを教えてください。

(Kさん)神戸市兵庫区に住んでいた父が亡くなり、亡父名義の不動産の相続登記をしなければならなかった為です。  
(高田)急なことで大変だったと思えます。そんな中、相続のことは頭に浮かんでいましたか？  
(Kさん)なんとなくわかっていましたが、何から手をつけていいのかわからない状態でした。そこで高田さんに相談したところ、優先順位を付けて説明をし

てくれたので大変ありがたかったです。  
(高田)ありがとうございます。見通しがたつと、不安が和らいでいくものですよ。他のご依頼者さまもよく仰っておられます。そういったこともあり、弊所では丁寧かつ迅速な対応を心がけております。今回、その辺りの満足度はいかがでしたでしょうか？

(Kさん)こちらからの質問に対し、すぐに回答をもらうことができたので、安心してました。丁寧な対応と言えば、今回、私は父名義の銀行口座の解約をしなければならなかったのですが、それに必要な書類や手続きの進め方なども高田さんの方から教えてくださいました。登記とは関係ないことなのですが、やはり相続の周辺業務も専門的にされていることもあって、予備知識も多く実務に沿ったことをよく





ご存じですので頼りになりました。

(高田)ありがとうございます。普段皆様  
が慣れていないようなことを専門的に  
受けしておりますので、手続きを進めて  
いく中でご不明な点が沢山出てくること  
も承知しております。その上で、登記以外  
の必要な手続きや、その他の質問を受け  
たときは、**ご相談の中で出来る限りご案  
内**するようにしております。

(Kさん)親身になって頂けて、嬉しいです。  
また、相続税の申告が必要になるかもし  
れないとのアドバイスも受けました。

(高田)はい、そうですね。今回、Aさんには  
特にお知り合いの税理士さんはいらっしゃ

ないと伺いましたので、私の知り合いの  
税理士を紹介させていただきました。

(Kさん)おかげで無事に期限内に申告を  
済ませることができました。平日は私が  
仕事なので、お二方ともに休日に対応して  
もらえて助かりました。

(高田)はい、いっしん司法書士事務所は  
司法書士2人体制なので、出張相談や  
土日祝祭日や夜間の相談にも積極的に  
対応しております。お仕事しながらでもご  
相談いただけるように、心掛けております。  
(Kさん)助かりますね。ちゃんと休んで  
ますか？笑

(高田)休むことも仕事効率の為には大事  
なことですので、趣味の筋トレをしつつ



リフレッシュしていますよ。お気遣いあり  
がとうございます。笑

(Kさん)なら良かったです。今後も何か  
あれば、相談させていただきますので  
よろしくお願いしますね。

(高田)ありがとうございます。是非  
Aさんと長いお付き合いが出来ました  
ら嬉しいです。こちらこそよろしくお願  
いいたします。今回は、貴重なお時間  
にインタビューにご協力頂きありがとう  
ございました。

(Kさん)ありがとうございました。



相続・生前対策(終活)・空き家のことなら

 いっしん司法書士事務所